

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
1	62209	SECTOR LA IGLESIA	VEREDA CHOCOITA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria omega plus 40w servicio normalizado
2	62212	SECTORES	CARRIZAL CAMPESTRE	LUMINARIA DESPEJAR	se realiza la visita de la solicitud de podas de parte de la alcaldia la cual concluye no es competencia de alumbrado publico se realiza registro fotográfico
3	62213	CALLE 39 18 35	RINCON DE GIRON PARTE ALTA	LUMINARIA DESPEJAR	se realiza la visita de la solicitud de podas de parte de la alcaldia la cual concluye no es competencia de alumbrado publico se anexa fotos
4	62214	CARRERA 19A N° 56A -51	EL PALENQUE	LUMINARIA DESPEJAR	se realiza la visita de la solicitud de podas de parte de la alcaldia la cual concluye no es competencia de alumbrado publico
5	62222	ACAPULCO PARADA DE ANA	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	se cambió fotocelda quemada en la luminaria servicio normalizado
6	62227	PARQUE DE LAS LLANTAS CRA 27A CON CALLE 20A	RIO DE ORO I	SECTOR APAGADO	se cambió fotocelda quemada y se elimina sulfatacion en la red de distribución servicio normalizado
7	62228	Finca El Polo Por El Lago	VEREDA ALTO DE LLANOGRANDE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria omega plus 40w servicio normalizado
8	62230	CALLE 20A 24-75	PORTAL CAMPESTRE IIII	LUMINARIA APAGADA	se instala luminaria sepialed 41w servicio normalizado
9	62231	CRA 27 AL LADO DEL # 32-06 Y 32-22	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se cambió bombillo rotó por agua en las luminarias servicio normalizado
10	62234	CALLE 27A 28-34 SECTOR LA ROSITA Y CRA 28 MITAD DE LA BAJADA HACIA LA CASONA	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se le realizó mantenimiento a las luminarias servicio normalizado
11	62235	CRA 27 # 31-34	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se cambió bombillo rotó por agua en la luminaria servicio normalizado
12	62236	CRA 26A 10-34	ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se cambió conectores defectuosos en la luminaria servicio normalizado
13	62237	CARRERA 27 NO. 32-06	CASCO ANTIGUO	FAROL APAGADO	reporte solucionado con el número 62234
14	62238	CALLE 30 NO. 29-43	ELOY VALENZUELA	LUMINARIA APAGADA	se cambió bombillo rotó por agua en la luminaria servicio normalizado
15	62239	PARQUE	GALLINERAL	LUMINARIA APAGADA	se realizo mantenimiento a las lumimarias 14201 14208 14213 del parque gallineral. servicio normalizado.
16	62241	CRA 26	AVENIDA CRA 26	SECTOR APAGADO	se encontraron lineas sulfatadas y rotas en la caja de piso de la luminaria 11596. servicio normalizado.

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
17	62242	INTERCAMBIADOR PALENQUE	ANILLO VIAL PALENQUE	REFLECTOR APAGADO	se encontraron conectores quemados en la caja de piso que alimenta a los reflectores del intercambiador del palenque. luminaria 11291
18	62243	SECTOR LA TOLOZA	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA DESPEJAR	se realizo poda a ramas que obstaculizaba la luminosidad de la luminaria 16073.
19	62244	FRENTE DEL COLEGIO SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado por la cuadrilla 2
20	62245	CANCHA DE LA VEREDA CANTALTA	VEREDA CANTALTA	CANCHA APAGADA	usuário manifiesta que el reporte fue atendido en dias anteriores.
21	62246	calle 10b # 20 a - 16	VILLAS DE SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	se retira luminaria zd229 50w defectuosa se ingresa al taller para reposición
22	62247	CASERIO	VEREDA CHOCOITA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria omega plus 40w servicio normalizado
23	62249	FINCA LA HERMITA	VEREDA CANTALTA	LUMINARIA APAGADA	se encontro conectores desajustados, se ajustaron conectores y se normalizo el servicio.
24	62251	CRA 21A # 19-56	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se instala fotocelda y base en la luminaria servicio normalizado
25	62248	FINCA LA TUNA	VEREDA CANTALTA	SECTOR APAGADO	luminaria 10928 se encontro fotocelda en mal estado, se cambio elemento y es normalizado el servicio.
					luminaria 10926 se encontro fotocelda y luminaria en mal estado (se retira luminaria zd216 de 40w y se instala luminaria zd229 de 50w ), red sulfatada se elimino sulfatacion y se cambio elementos y se normalizado el servicio.
26	62252	Calle 12 # 9A - 04	URBANIZACION CATALUÑA	LUMINARIA GIRAR	se realiza la orientación de la luminaria servicio normalizado
27	62253	Carrera 13 # 9 - 27	HACIENDA LA MESETA	LUMINARIA APAGADA	se cambió conectores defectuosos en la luminaria servicio normalizado
28	62254	Carrera 12B Peatonal 13 - 02	PRADOS DE CATALUÑA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria raled 37w defectuosa y se instala luminaria omega 1 plus 40w Provisional servicio normalizado
29	62250	Sector La escuela	VEREDA CANTALTA		se encontro control con contactor en mal estado, se cambio elemento y se normalizo el servicio

CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
30	62255	calle 20B #24-14	PORTAL CAMPESTRE II	LUMINARIA APAGADA	se elimina empalmes sulfatados en la red principal de la luminaria servicio normalizado
31	62256	ROMBOY MIRADOR DE SAN JUAN	MIRADOR DE SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	se realizo cambio de las luminarias 15347 y 15546 del barrio Mirador de San Juan en el sector de la avenida. servicio normalizado.
32	62257	TRANSVERSAL ENTRE CYB CALLE 109	MARIANELA ESPAÑA	LUMINARIA APAGADA	se ajusta la fotocelda en la luminaria servicio normalizado
33	62258	KM 14 VIA ZAPATOCAS DONDE TERMINA PEÑAS Y EMPIEZA CHOCOA FINCA CHUSPAS	VEREDA PEÑAS	POSTE DESTRUIDO	se encontro poste derribado por accidente vehicular en la via que conduce a zapatoca. luminaria 18525.
34	62259	PARQUECITO CRA 17 CON CALLE 57 CANCCHA 1	EL PALENQUE	FAROL APAGADO	se cambió fotocelda quemada en la luminaria
35	62260	PARQUE GALLINERAL	GALLINERAL	PARQUE APAGADO	se ajusta la programación del temporizador del control de las luminarias servicio normalizado
36	62261	VEREDA CHOCOITA	VEREDA CHOCOITA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria omega plus 40w servicio normalizado
37	62262	POLIDEPORTIVO	VEREDA CHOCOITA	REFLECTOR APAGADO	se encontro reloj desprogramado, se reprogramo reloj y se normalizo el servicio.
38	62263	DE LA POLVORERIA HACIA ARRIBA SEGUNDO RETORNO LA ENTRADA ES POR DETRAS DE LA POLVORERIA A LA VEREDA	VEREDA LAGUNETAS	SECTOR APAGADO	usuario manifiesta que el daño es en el transformador que ya dirigió la queja a la essa
39	62264	sector los caobos	URB. SAN JORGE	LUMINARIA APAGADA	se realizo mantenimiento a las luminarias 14366 14429 del sector los caobos del barrio San Jorge. servicio normalizado.
40	62265	ALMENARES DE SAN JUAN	ALMENARES DE SAN JUAN	MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS	se cambió fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
41	62266	TRANSVERSAL 21 A 7A 17 JUNTO AL PARQUEADERO SAJAA.	ALTOS DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se realizó ronda nocturna en el sector indicado por el usuario el cual se encontró en buen funcionamiento
42	62268	CARRARE 18 #4-15 SUR	RIVERAS DEL RIO	LUMINARIA APAGADA	se cambió fotocelda quemada en la luminaria servicio normalizado
43	62269	CASA 35, CARRERA 28A #38-25	CASTILLA LA NUEVA	LUMINARIA APAGADA	se cambió conectores quemados en la red de distribución en la luminaria servicio normalizado
44	62270	CAFETERIA DE LA SEIBA, CRA 25 CON 30	CASCO ANTIGUO	REPONER FAROL	luminaria modernizada por la cuadrilla 4

CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
45	62271	FRENTE AL KIOSKO EN EL COLEGIO JOSE EUSTACIO RIVERA TRANSVERSAL 18B 6A-37	MIRADOR DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	luminaria Desconectada por remodelacion de la red por parte de la essa servicio normalizado
46	62272	CRA 21 CALLE 36 PARQUECITO	LA ISLA	LUMINARIA APAGADA	se elimina empalmes quemados en la luminaria servicio normalizado
47	62273	CALLE 20A CON CRA 24 -69 Y CALLE 21 24-38	PORTAL CAMPESTRE IIII	LUMINARIA APAGADA	se ajusta fotocelda girada en la luminaria servicio normalizado
48	62267	SECTOR 7 ENTRADA A LA TORRE 4	CIUDADELA NUEVO GIRON		se encontro reflector 16018 girado, se hizo poda a ramas que obstruian la ilumonacion de las luminarias 16021 y 16022. se realizo cambio de la lumimaria 13705. servicio normalizado.
49	62274	ENTRADA COMPLEJO DEPORTIVO LA MESETA	VILLA DE LOS CABALLEROS	MANTENIMIENTO DE REDES	se instalo percha de un puesto para retirar la linea de baja tension exclusiva del AP que se encontraba con cercania a estructura de media tension que construyeron para el complejo deportivo. luminaria 18035. la luminaria 18034 se retiro de la cercania de la limea de media tension que se esta construyendonpara el mismo complejo deportivo.
50	62275	BLOQUE 4B TORRE 1 PARQUEADERO	MORADA SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	se cambió conectores quemados en la luminaria servicio normalizado
51	62276	TRANSVERSAL 19 DIAGONAL 9A	MIRADOR DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se elimina empalmes sulfatados en la red principal de la luminaria servicio normalizado 8
52	62277	DIAGONAL 54B 22 C 24	SAN ANTONIO DEL CARIZAL	LUMINARIA APAGADA	se elimina sulfatacion en la red de distribución en la luminaria servicio normalizado
53	62278	MANZANA G CASA 93	VILLA DEL SOL	LUMINARIA APAGADA	se retira luminaria tipo reflector 200w quemado se Programa reposición
54	62279	CRA 27 AL LADO DEL # 31-26, CRA 26 AL LADO DEL # 31-57	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se cambió fotocelda defectuosa en la luminaria servicio normalizado
55	62280	entrada al barrio	MIRADOR DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se ajusta fotocelda girada en la luminaria servicio normalizado
56	62281	transversal 19	MIRADOR DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 62276
57	62282	parqueadero la toloza	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria sepialed 65w defectuosa servicio normalizado
58	62283	SECTOR 3 MANZANA M 24-14	CIUDADELA NUEVO GIRON	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria omega plus 40w servicio normalizado
59	62284	CANCHAS	VEREDA LLANOGRANDE	CANCHA PROGRAMAR RELOJ	se ajusto la programación del temporizador desde las 18:00 - 6:00 a petición de la comunidad por festividad
60	62285	CALLE 58 # 9-24 KM 6 FRENTE A IBAÑEZ CASTILLA DISTRIBUCIONES	ZONA INDUSTRIAL	SECTOR APAGADO	sector sin servicio por intento de hurto de la red servicio normalizado

CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
61	62286	LLANITO	EL LLANITO	LUMINARIA APAGADA	Reporte solucionado con el reporte de expansion 1681.
62	62287	MANZANA 18 LOTE 19, DE LA IGLESIA 1 CUADRA ABAJO EN TODA LA ESQUINA	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w quemada y se instala luminaria omega plus 40w
63	62288	CALLE 14B PERIMETRAL Y AL RIO FRIO	BRISAS DEL CAMPO	LUMINARIA APAGADA	se cambió fotocelda quemada y conectores en la luminaria servicio normalizado
64	62289	CALLE 31 ENTRE CARRERAS 23 Y 24	CASCO ANTIGUO	REPONER LUMINARIA	se le informa al usuario que las luminaria se retiró por encontrarse averiada por paso de camión esta en proceso de reposición
65	62290	EL PRIMER POSTE EN LA ENTRADA DIAGONAL A LA MADERA	RIO DE ORO	LUMINARIA APAGADA	usuario solicita instalación de alumbrado publico se le informa que tramite la solicitud por escrito
66	62291	PUENTE ANTONIA SANTOS	AUTOPISTA AEROPUERTO	DESPEJAR TRANSFORMADOR	SE DESPEJA TRANSFORMADOR CON RAMAS DE ARBOL QUE ESTABA INTERFIRIENDO EN LINEAS DE MEDIA TENSION
67	62292	PARQUE AL LADO DEL SALON COMUNAL	VILLAS DE SAN JUAN	PARQUE APAGADO	se cambió fotocelda quemada en la luminaria servicio normalizado
68	62293	DIAGONAL 9 CON 22A -03	ALTOS DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria lyraled 49w defectuosa servicio normalizado
69	62294	SECTOR 7 LAS TORRES NUEVO GIRON	CIUDADELA NUEVO GIRON	SECTOR APAGADO	reporte solucionado por la cuadrilla 3
70	62295	VEREDA CHOCOITA	VEREDA CHOCOITA	POSTE A PUNTO DE CAER	se fundio base de cemento para aplomar el poste de la luminaria 18476 que habia sido socabado por aguas lluvias.
71	62296	PRIMERO DE MAYO	PRIMERO DE MAYO	LUMINARIA APAGADA	NO se pudo realizar el reporte debido a que habitantes de calle llenaron de excremento la caja de piso de la lumimaria 14646.
72	62297	MIRADOR DE SAN JUAN	MIRADOR DE SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	habitantes del sector aseguran que la luminaria 15348 No funciona, sin embargo al revisarla y probar su funcionamiento ella trabaja normalmente.
73	62298	QUINTAS CAMPESTRE	QUINTAS DEL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria sepialed 41w defectuosa servicio normalizado
74	62299	FRENTE AL PROYECTO DE VIVIENDA VIVANTI	SAN ANTONIO DEL CARIZAL	SECTOR APAGADO	se Programa modernización de las luminarias. Se le manifiesta al usuario que las luminarias intermitentes no pertenecen al inventario de alumbrado publico
75	62300	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.

CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
76	62301	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
77	62302	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
78	62303	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
79	62304	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
80	62305	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
81	62306	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
82	62307	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
83	62308	Autopista Bucaramanga	AUTOPISTA BUCARAMANGA	LUMINARIA APAGADA	se encontraron luminarias apagadas por sulfataciones y robo de cable en la autopista a bucaramanga. luminarias 7617 7623.
84	62309	parque orilla del río	GALLINERAL	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminaria 14212 apagada debido a que le hacia falta su fotocelda. servicio normalizado.
85	62310	PARQUE	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria lyraled 49w defectuosas servicio normalizado
86	62311	CALLE 19 CON CRA 20	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se elimina sulfatacion en la red principal de las luminarias servicio normalizado
87	62312	CRA 18 CON CALLE 57	EL PALENQUE	LUMINARIA INTERMITENTE	se ajusta la fotocelda en la luminaria #16257. se ajusta la programación del temporizador del control de las luminarias de la cancha a petición del usuario
88	62313	CALLE 30 CON CRA 24	CASCO ANTIGUO	FAROL APAGADO	luminarias sin servicio por hurto de la red se realiza la conexión de las luminarias servicio normalizado

CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
89	62314	CALLE 40A CASA 20	VEREDA ACAPULCO	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria vegaled 40w servicio normalizado
90	62315	VEREDA PEÑAS	VEREDA PEÑAS	SECTOR APAGADO	sector apagado por desconexión de la red por parte de la essa se realiza la conexión servicio normalizado
91	62316	TRANSVERSAL 24 # 54 03	ALTOS DEL CARRIZAL	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminaria sin fotocelda se realiza despeje de la luminaria e instalación de la fotocelda servicio normalizado
92	62317	cra 24C# 2 -16	VILLA REY	LUMINARIA APAGADA	se realiza despeje de la luminaria y se cambió conectores defectuosos servicio normalizado
93	62318	CANCHA	SANTA CRUZ	CANCHA PROGRAMAR RELOJ	se ajusta la programación del temporizador del control de las luminarias servicio normalizado
94	62319	CANCHA	EL LLANITO	CANCHA PROGRAMAR RELOJ	se ajusta la programación del los temporizadores de la cancha el cocal
95	62321	POR TODA LA ALAMEDA Y AL REDEDOR DEL KIOSKO	PORTAL DE RIO FRIO	SECTOR APAGADO	se elimina sulfatación en la caja de distribución de las luminarias servicio normalizado
96	62322	ESCUELA FRENTE A INCUBADORA SANTANDER	VEREDA RIO DE ORO	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con la modernización #1663
97	62323	DETRÁS DEL COLISEO VILLAMIL	GUAYACANES	POSTE LADEADO	se retira poste metálico con luminaria cartagena 55w averiado por poda de árbol se Programa reposición de poste y luminaria
98	62324	CARRERA 22 NO. 37-25 AFUERA DEL JUAN PABLO SEGUNDO	EL POBLADO	LUMINARIA APAGADA	se realiza mantenimiento de las luminarias servicio normalizado
99	62325	PARALELA CANEYES	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se realizó el cambio de la luminaria 18914. servicio normalizado.
100	62326	CARRERA 26 CANEYES POSTE 41	VIA CANEYES	LUMINARIA APAGADA	se realizó cambio de la luminaria 11638 de la avenida carrera 26. servicio normalizado.
101	62327	PARQUE BOMBEROS	EL POBLADO	LUMINARIA APAGADA	se Programa mantenimiento de las luminarias
102	62328	SECTOR MEDIO FRENTE A LA CASA DEL PRESIDENTE	VEREDA LLANADAS	SECTOR APAGADO	se cambió conectores defectuosos en la red principal de las luminarias
103	62329	CANCHA	VEREDA ACAPULCO	CANCHA PROGRAMAR RELOJ	se ajusta la programación del temporizador del control de las luminarias por evento de la comunidad
104	62330	CRA 34 # 32-86	ALDEA ALTA	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminarias desconectadas se realiza la conexión servicio normalizado
105	62331	SECTOR EL BOLAO	CASCO ANTIGUO	SECTOR APAGADO	se realizó instalación de tubería para dar servicio nuevamente a las luminarias que comunican de Tres Esquinas a El Tejar. luminaria 4670.

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
106	62332	CARRERA 27 NO 18	SANTA CRUZ	LUMINARIA APAGADA	luminarias directas por desconexión del control por remodelación de la red por parte de la empresa se realiza la habitación del control servicio normalizado
107	62333	caserío guaypi	LA ESMERALDA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd229 50w defectuosa servicio normalizado
108	62334	PUENTE VEHICULAR RIO DE ORO	VILLA CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se realizó cambio del reflector 18206 del Puente Río de Oro en el barrio Villa campestre.
109	62335	calle 30a # 32-08 cancha de tierra	ALDEA BAJA	REFLECTOR APAGADO	se ajusta la programación del temporizador de las luminarias de la cancha servicio normalizado
110	62336	CANCHA ARROYITO	SANTA CRUZ	CANCHA APAGADA	se reinicia tajo abierto en el control de las luminarias de la cancha servicio normalizado
111	62337	QUINTAS CAMPESTRE	QUINTAS DEL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria sepialed 41w y lyraled 49w defectuosa servicio normalizado
112	62338	VILLAS DE SAN JUAN	VILLAS DE SAN JUAN	LUMINARIA APAGADA	se instala luminaria zd229 50w que estaba en garantía servicio normalizado
113	62339	EL CONSUELO	EL CONSUELO	LUMINARIA APAGADA	se instala luminaria zd229 50w provisional la cual fue dañada por poda de árbol
114	62340	EL PALENQUE	EL PALENQUE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria microled 40w defectuosa y se instala luminaria zd229 50w servicio normalizado
115	62341	SECTOR EL BOLAO	CASCO ANTIGUO	SECTOR APAGADO	se instaló red y bajantes untado por habitantes de calle y se normalizó el servicio
116	62342	CALLE 29 # 24-35 DE LA CRA 24 A LA 25	CASCO ANTIGUO	SECTOR APAGADO	se realiza llamados al usuario y no contesta se programa para la próxima semana arreglo de bombillos navideños.
117	62343	CALLE 32 NO. 35-15 GIMNASIO AL AIRE LIBRE	BRISAS DE LA CAMPIÑA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria deltaled 40w partida por la mitad se instala luminaria zd229 50w servicio normalizado
118	62344	CALLE 14 # 14-84	PUERTO MADERO	LUMINARIA DESPEJAR	se realiza despeje de la luminaria servicio normalizado
119	62345	casa 60	ALTOS DE ANDINA	SECTOR APAGADO	luminarias sin servicio por daño en la red de alimentación se realiza cambio de la red servicio normalizado
120	62346	CARRERA 29 #10-44	ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria lyraled 49w defectuosa servicio normalizado
121	62347	CRA 34 # 44-55 ESQUINA PARAISO BAJO	EL PARAISO	LUMINARIA APAGADA	se elimina sulfatación en la red principal de la luminaria servicio normalizado
122	62348	calle 28 # 26-48	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se realiza operación y mantenimiento a faroles coloniales se cambia bombillo en mal estado dejando el servicio normalizado.

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
123	62349	calle 27 # 26-74	EL MALECON SECTOR LA PLAYA	LUMINARIA APAGADA	se realiza operación y mantenimiento a luminaria se encuentran conectores sulfatados por corto en la red principal se cambian y se noramliza el servicio.
124	62350	calle 27 # 24-84	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se realiza operación y mantenimiento a farol colonial se encuentra bombillo y fotocontrol quemados por corto circuito en la red principal se cambian y se noramliza el servicio.
125	62351	VEREDA AGUADA DE CEFERINO	VEREDA AGUADA DE CEFERINO	SECTOR APAGADO	se cambió luminarias quemadas y fotocelda por descarga atmosferica servicio normalizado
126	62352	CASA 095	CONVIVIR	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd216-40w defectuosa y se instala luminaria zd229 50w servicio normalizado
127	62353	POSTE 2255324 ENTRE MAS POR MENOS Y EL CONJUNTO CASTILLA REAL	RINCON DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	se realizo cambio de la luminaria 13723 en el anillo vial. servicio normalizado.
128	62354	CRA 10B 9-46	URBANIZACION CATALUÑA	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria vegaled 40w defectuosa y se instala luminaria zd229 50w servicio normalizado
129	62355	CASA 11	ASENTAMIENTO LA UNION	LUMINARIA APAGADA	se Programa revisión nocturna para verificar las luminarias sin servicio se le informa al usuario
130	62356	CRA 16A # 14B 10	LOS CAMBULOS	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 62374
131	62357	CALLE 62 # 22C-19	CARRZAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria lyraled 49w defectuosa servicio normalizado
132	62358	CALLE 62 22C 11	CARRZAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se encontró sulfatación en la red principal de las luminarias servicio normalizado
133	62359	CALLE 20B # 24 44	PORTAL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria sepialed 41w defectuosa servicio normalizado
134	62360	CALLE 43 # 34A-48, PARAISO ALTO	EL PARAISO	LUMINARIA APAGADA	se cambió conectores quemados en la luminaria servicio normalizado
135	62361	RETORNO BUCARAMANGA PALENQUE HACIA EL RINCÓN DE GIRON	EL PALENQUE	LUMINARIA APAGADA	se Programa mantenimiento con la grua por montaje de alumbrado navideño
136	62363	CASA 12	BRISAS DE RIO FRIO	LUMINARIA APAGADA	se cambió fotocelda quemada en la luminaria servicio normalizado
137	62364	CALLE 28 # 24A 15	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se realiza operación y mantenimiento a farol colonial se cambia bombillo quemado.por corto circuito.en la red principal dejando el servicio normalizado.
138	62365	CANCHAS EL ARROYO TP	SANTA CRUZ	CANCHAS APAGADA	reporte solucionado por la cuadrilla 2

**CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025**

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
139	62366	POSTE 61 PRIMERO DE MAYO	PRIMERO DE MAYO	LUMINARIA APAGADA	se Programa mantenimiento con la grua por montaje de alumbrado navideño
140	62367	via a ciudadela nuevo giron	CIUDADELA NUEVO GIRON	LUMINARIA APAGADA	se realizo cambio de la luminaria 9226 y 9229 en la via que comunica a la Ciudadela Nuevo Giron.
141	62368	sector la petar	CIUDADELA NUEVO GIRON	SECTOR APAGADO	se encontro sector apagado por lineas rotas y luminarias con fotocelda quemada. lumimarias 13052 10839 13051 19132.
142	62369	VILLA DEL SOL	VILLA DEL SOL	LUMINARIA APAGADA	se instala reflector 200w que se había retirado servicio normalizado
143	62371	CANCHA	CARRIZAL CAMPESTRE	CANCHA APAGADA	se ajusta la programación del temporizador del control de las luminarias servicio normalizado
144	62372	VIA DE ACCESO CIUDADELA NUEVO GIRON	CIUDADELA NUEVO GIRON	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado por la cuadrilla grua
145	62373	CRA 16A # 14B-29	LOS CAMBULOS	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria zd229 50w defectuosa servicio normalizado
146	62374	QUINTAS CAMPESTRE	QUINTAS DEL CAMPESTRE	LUMINARIA APAGADA	se elimina sulfatacion en la red de distribución de las luminarias servicio normalizado
147	62375	CRA 17A 60A 19 KM 1 VIA PALENQUE HOTEL REAL DE GIRON	EL PALENQUE	SECTOR APAGADO	se Programa mantenimiento con la grua por montaje de alumbrado navideño
148	62376	CRA 11 # 12-20	URBANIZACION CATALUÑA	LUMINARIA APAGADA	se encontró luminaria desconectada por daño en la red la essa se realiza la conexión servicio normalizado
149	62377	AFUERA DEL COLEGIO SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	SECTOR APAGADO	se elimina sulfatacion en la red principal de las luminarias servicio normalizado.
150	62378	finca el laguito	VEREDA ANGULO	LUMINARIA APAGADA	se realizo cambio de redes de las lumimarias 10924 y 10964 que pasarian a alimentar nueva expansion de lumimarias del AP.
151	62379	CRA 34 44-55 PARAISO BAJO	EL PARAISO	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria sepialed 41w defectuosa servicio normalizado
152	62380	TRANSVERSAL 21 A 7A 17 JUNTO AL PARQUEADERO SAJAA.	ALTOS DE ARENALES	LUMINARIA APAGADA	se Programa mantenimiento con la grua por montaje alumbrado navideño
153	62381	CALLE 20 # 16-126	SANTA CRUZ	LUMINARIA GIRAR	se ajusto los collarines de la luminaria servicio normalizado
154	62382	CALLE 33A 23-19	VILLA DEL RIO	POSTE A PUNTO DE CAER	se le informa al usuario que cable suelto no pertenece al inventario de alumbrado publico
155	62383	ALTOS DE CARRIZAL	ALTOS DEL CARRIZAL	LUMINARIA APAGADA	se cambió luminaria microled 40w defectuosa y se instala luminaria zd229 50w servicio normalizado
156	62384	CRA 10B 9-46	URBANIZACION CATALUÑA	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado con el número 62376



ILUMINACION SAN JUAN DE GIRON "ISAG" S.A  
CONCESIÓN ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE GIRON  
MECANISMO DE CONTROL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

CONSOLIDADO DE REPORTES RECIBIDOS MES NOVIEMBRE DE 2025

N	Reporte Técnico	Dirección	Barrio	Actividad	Solución Trabajo Realizado
157	62385	ENTRADA TORRES VERANDA (COMFENALCO)	EL PALENQUE	LUMINARIA APAGADA	se Programa mantenimiento con la grua por montaje de alumbrado navideño
158	62386	CANCHA SINTETICA Y PARQUE	PORTAL DE GIRON	LUMINARIA APAGADA	reporte solucionado por la cuadrilla 4
159	62387	CASCO ANTIGUO	CASCO ANTIGUO	LUMINARIA APAGADA	se hace traslado de farol cartagenero 2910 a dos metros bajando la calle, ya que por el volumen de un camión lo tumba, se deja nuevamente instalado y conectado.
160	62388	POSTE 107 GLORIETA EL CONSUELO	EL CONSUELO	LUMINARIA APAGADA	se Programa mantenimiento con la grua por montaje alumbrado navideño
161	62396	PORTAL I	PORTAL I	REFLECTOR APAGADO	se realiza operación y mantenimiento a reflector sylveo de 200w se retira ybse ingresa al taller para su revision, se intala sylflood de 200w dejando el servicio normalizado.
162	62398	ELOY VALENZUELA	ELOY VALENZUELA	LUMINARIA APAGADA	se cambió la alimentación de las luminarias por obra civil servicio normalizado
163	62399	MESETA III	LA MESETA III	LUMINARIA APAGADA	se realiza operación y mantenimiento a luminaria se encuentra deltaled de 40w quemada se retira y se ingresa al taller, se instala ZD229 de 50w por motivo que no hay de 40w en almacén se actualiza información y se noramliza el servicio.
164	62400	CANCHA DE TIERRA	RINCON DE GIRON	PROGRAMAR RELOJ	se ajusta el temporizador del control de las luminarias de la cancha por petición de los usuarios
165	62402	VEREDA BOCAS	VEREDA BOCAS	PROGRAMAR RELOJ	se realiza programación de cancha por petición de usuarios hora de encendido 17:30 a 3:00 dejando el servicio normalizado.